

Datenschutz-Informationen für Externe

Verantwortlicher

Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind die:

Hamburger Wasserwerke GmbH und die Hamburger Stadtentwässerung AöR
Billhorner Deich 2
20539 Hamburg
Telefon: 040 / 7888 - 0
E-Mail: info@hamburgwasser.de

als gemeinsam Verantwortliche (im Folgenden gemeinsam HAMBURG WASSER genannt).

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Jede betroffene Person kann sich bei Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an den Datenschutzbeauftragten wenden:

HAMBURG WASSER
Datenschutzbeauftragter
Billhorner Deich 2
20539 Hamburg
E-Mail: datenschutz(at)hamburgwasser.de

Kategorien personenbezogener Daten

Folgende Kategorien von personenbezogenen Daten werden verarbeitet:
Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Metadaten bzw. Nutzungsdaten sowie ggf. optische Daten und akustische Daten.

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a, b, c, e und f DSGVO.

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Anbahnung, Erfüllung und Abwicklung von Vertragsverhältnissen insbesondere zum effektiven Informationsaustausch, der Vernetzung und Kollaboration mit Dienstleistern und Projektpartnern sowie zur Gewährleistung der Ordnungsmäßigkeit und Sicherheit der Geschäftsabläufe.

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die Vertragsanbahnung bzw. -abwicklung hinaus zur Wahrung berechtigter bzw. öffentlicher Interessen insbesondere zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und der Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des IT-Betriebs sowie zur internen Kommunikation.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der persönlichen Daten und Dokumente an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen bilden die nachfolgend benannten Stellen:

- Behörden, wenn dies zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist
- Gerichte, bei entsprechenden Verfahren sowie Berechtigte im Rahmen eines Insolvenzverfahrens
- Dienstleister und Auftragsverarbeiter z.B. IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten in ein Drittland findet nur vorbehaltlich geeigneter Garantien, insbesondere von Angemessenheitsbeschlüssen und Standarddatenschutzklauseln, statt.

Dauer der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt für die Dauer der Vertragsbeziehung sowie der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Im Anschluss daran erfolgt die Löschung der personenbezogenen Daten.

Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Es erfolgt keine Verarbeitung aufgrund einer automatisierten Entscheidungsfindung und/oder eines Profiling.

Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO bzw. Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten gem. Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO,
- Recht auf Widerruf gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO,
- Recht auf Widerspruch gegen eine Verarbeitung, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht.

Des Weiteren können Sie sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die für unser Unternehmen zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Freie und Hansestadt Hamburg
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Ludwig-Erhard-Straße 22, 7. OG
20459 Hamburg
Telefon: 040 / 42854 - 4040
E-Mail: [mailbox\(at\)datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox(at)datenschutz.hamburg.de)

Stand: 22.01.2025